ТЕХНИЧЕСКА

СПЕЦИФИКАЦИЯ

**С ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА чрез събиране на оферти с обява по реда на глава двадесет и шеста, чл. 187 и сл. от Закона за обществените поръчки, с предмет:**

**„Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Чупрене” по обособени позиции: Обособена позиция № 2: „Чрез фиксираната телефонна мрежа”**

*село Чупрене, 2017 година*

Услугата по обособена позиция 2 следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

1. Участникът, определен за изпълнител, следва да осигури фиксираната телефонна услуга, позволяваща реализацията на повикания в мрежата на възложителя , както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина за крайните потребители на възложителя, при следните условия:
* Пренос на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания в реално време от и към крайни потребители за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и в други национални и международни мобилни и фиксирани мрежи за 10 броя прави телефонни поста
* Предоставяните обикновени телефонни услуги следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативни, осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на Община Чупрене:
* Телефония (audio/3.1kHz), (ЕТS 300 111).
* Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на Община Чупрене, както от номера на учрежденската централа така и от номерата на обикновен телефонен пост, без необходимост от предварително уведомяване на доставчика.
* Гарантирана възможност за предаване и приемане на факсимилни услуги от всички телефонни постове;
* Да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволят предоставянето на фиксираната телефонна услуга с необходимото качество.
* Свързването да се осъществи чрез интерфейс, съвместим с клиентското оборудване, като цената за първоначално свързване на наличното оборудване, инсталиране и конфигуриране е за сметка на изпълнителя.
* Електрическата характеристика на интерфейса да е съобразно наличното оборудване и да поддържа конфигурация – свързване „точка – точка“ – PtoP (Point to Point).
* Осигуряване на безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.
* Да осигури възможност за достъп до услуги с формат 0800xxxxx, 0700xxxxx и други негеографски телефонни номера.
* Осигуряване на сметка на изпълнителя изграждането на свързаността, включително активно оборудване.
* Да се осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Община Чупрене, включително вътрешно учрежденски номера и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера, като се гарантира възможност за преносимост;
* Всички услуги да се предоставят до адресите на Община Чупрене.
* Да се запази териториалното разположение на всички постове и предоставянето им чрез наземна свързаност.
* Всички изходящи обаждания от телефонните номера на Община Чупрене да се идентифицират в мрежата на участника с географски номер.
* При предоставяне на услугата не се допуска да се поставят допълнителни изисквания от изпълнителя към възложителя , за използване на префикси , и кодове различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС. Не се допуска повикванията от фиксирани оператори да се презентират с номера, различни от географските номера на учрежденската централа, вкл. вътрешно учрежденската номерация.
* Да предостави пълна информация, каква технология (Interconect – TDM или VOIP) използва оператора за свързването към оборудването на възложителя, както и за взаимно свързване към останалите обществени телефонни мрежи на територията на Република България.
* Участникът да осигури възможност за използване на следните услуги:
* представяне идентификацията на викания/викащия абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер ще се презентира географския номер, от който се инициира повикването, като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици и задължително ще се презентират пред викания абонат единствено географския номер - инициатор на повикването;
* ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR);
* автоматично входящо избиране (DDI) на номера от учрежденска централа при запазване на организацията на съществуващия автоматичен вход на ЦУАТЦ;
* Пренасочване на повиквания;
* Ограничаване на изходящи повиквания по направления, както и възможност за ограничаване на изходящи повиквания към номера на услуги с добавена стойност за постове избрани от Община Чупрене;
* Ограничаване на входящи повиквания;
* Промяна на номер;
* Да осигурят отчетен период за фактуриране от първият ден на отчетният месец в 00:00 часа, до последният ден на отчетният месец в 23:59 часа;
* Да гарантират сигурността на електронните съобщителни мрежи и уведомяване на Община Чупрене при опасност от нарушаване на сигурността;
* Да предоставят възможност, при поискване от Община Чупрене, да се предложат условия за предоставяне на пакет от допълнителни услуги при преференциални условия;
* Да поддържа отстраняване на възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Община Чупрене;
* Да осигурява възможност за преместване на друг адрес в дадено населено място и запазване на географски телефонни номера. Срокът за преместване не трябва да е по-дълъг от 30 календарни дни след уведомяване от страна на страна на възложителя. При преместване не се допуска спиране на услугите за повече от 3 работни дни.
* Да осигурява справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране , цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.
* За всички предоставени безплатни минути ако има такива , включени в абонаментната такса не следва да се прилага такса свързване.
* Да осигури безплатна възможност за смяна на телефонен номер.
* Да следи проактивно състоянието на предоставените услуги, като възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някои от услугите за повече от 4 часа.
* В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват безплатно:
* Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).
* Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.
* Подробно месечно извлечение за ползваните услуги , за всеки телефонен пост, включително и в електронен вид – при поискване от възложителя.
* Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати.
* Да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране за заявки за инциденти освен по телефон и е-mail достъпен за оторизирани представители на възложителя.
* Тарифните планове/ценовите условия да влязат в сила до 20 календарни дни, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол за готовността за предоставяне на услугата, респективно преноса на ползваните номера, в случай на необходимост от пренасяне в мрежата на Изпълнителя;
* Определеният за изпълнител участник да предоставя на Община Чупрене безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура.
* Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката.
* Изпълнителят да предостави на оторизиран представител на Община Чупрене права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка и освободени от заплащане електронни фактури за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Телефонен номер | Адрес | Вид |
| 093272481 | 3950 С. ЧУПРЕНЕ УЛ. АСЕН БАЛКАНСКИ 59 | POTS |
| 093272388 | 3950 С. ЧУПРЕНЕ УЛ. АСЕН БАЛКАНСКИ 45 | POTS |
| 093272253 | 3950 С. ЧУПРЕНЕ УЛ. АСЕН БАЛКАНСКИ 55 | POTS |
| 093272450 | 3950 С. ЧУПРЕНЕ УЛ. АСЕН БАЛКАНСКИ 8 | POTS |
| 093272400 | 3950 С. ЧУПРЕНЕ УЛ. АСЕН БАЛКАНСКИ 55 | POTS |
| 093272511 | 3951 С. ВЪРБОВО УЛ. ПЪРВА 65 | POTS |
| 093272515 | 3953 С. ТЪРГОВИЩЕ УЛ. ПЪРВА 44 | POTS |
| 093272530 | 3954 С. РЕПЛЯНА УЛ. ПЪРВА 14А | POTS |
| 093272580 | 3950 С. ЧУПРЕНЕ УЛ. АСЕН БАЛКАНСКИ 55 | POTS |
| 093272670 | 3957 С. ПРОТОПОПИНЦИ УЛ. ДЕВЕТА 1 | POTS |